

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG „SERWER DEDYKOWANY”

1. Postanowienia ogólne
 - 1.1. Usługi serwerów dedykowanych o nazwie „Serwer Dedykowany” e-direct 24 oferowane są przez e-direct 24 sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Opolu, w zakresie i na warunkach określonych w dokumentach: „Regulamin świadczenia usług e-direct 24” oraz „Regulaminu świadczenia usług Serwer Dedykowany”, które łącznie zwane są dalej Regulaminem.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 2.1. Usługi Dodatkowe – wykraczające poza zakres Cennika usługi nietypowe i doradcze świadczone Abonentowi na podstawie odrębnych zleceń.
3. Świadczone usługi
 - 3.1. W ramach usługi „Serwer dedykowany”, e-direct 24 świadczy na rzecz Abonentów następujące rodzaje usług:
 - 3.1.1. udostępnienie fizycznego serwera dedykowanego wedle specyfikacji technicznej zawartej w umowie wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym umożliwiającym uruchamianie oprogramowania.
 - 3.1.2. dostęp do ogólnodostępnej sieci Internet z gwarancją pasma,
 - 3.1.3. dodatkowe usługi określone w Cenniku związane z instalacją, uruchomieniem i eksploatacją usług.
 - 3.2. Abonent, zwłaszcza w sytuacjach wyjątkowych, może zlecać e-direct 24 wykonanie usług wychodzących poza zakres umowy, zwane Usługami Dodatkowymi, które wykonywane będą na mocy uzgodnień ustnych lub pisemnych.
 - 3.3. e-direct 24 może zmieniać zakres świadczonych usług, w szczególności poprzez ich modyfikację i rozszerzanie w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii informatycznych lub zmiany przepisów prawa.
4. Zobowiązania e-direct 24
 - 4.1. W ramach realizacji zamówionych usług, e-direct 24 zapewnia sprawność działania urządzeń i sieci dostępu do Internetu, co najmniej przez 99% czasu w ciągu miesiąca.
 - 4.2. e-direct 24 zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem udostępnionego dostępu do sieci Internet oraz umieszczonych w przestrzeni dyskowej.
 - 4.3. e-direct 24 dołoży wszelkich starań, żeby zapewnić Abonentowi usługi określone w Umowie.
 - 4.4. e-direct 24 nie gwarantuje, że świadczone usługi będą nieprzerwane, wolne od błędów i absolutnie bezpieczne przed ingerencją z zewnątrz.
5. Zobowiązania Abonenta
 - 5.1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług e-direct 24 w sposób, który nie zakłóci korzystania z tych usług przez innych klientów e-direct 24.
 - 5.2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania ogólnie przyjętych zwyczajów i przepisów obowiązujących wśród użytkowników sieci Internet (np.: netykieta), a przede wszystkim do nie rozsyłania niezamawianej korespondencji (tak zwany „spam”).
 - 5.3. Abonent przejmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność prawną za informacje przechowywane i

6. przetwarzane za pomocą świadczonych usług przez e-direct 24 oraz zobowiązuje się do zapewnienia, że informacje te będą zgodne z prawem Rzeczypospolitej Polski oraz nie będą naruszać praw stron trzecich.
 - 6.1. Abonent zobowiązuje się do współpracy w przypadku konieczności dokonania zmian technicznych w świadczonych usługach przez e-direct 24.
7. Postanowienia końcowe
 - 7.1. e-direct 24 zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania z nim umowy.
 - 7.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 roku.